

## Tilläggsavtal till licensavtalen mellan Share Control AS ("Share Control") och slutanvändaren ("Kunden")

### 1. Preliminära bestämmelser

Detta avtal ("Avtalet") reglerar vad Kunden köper av Share Control, inklusive de detaljerade leveransvillkoren, och gäller om inte annat avtalats i ett skriftligt avtal mellan Share Control och Kunden.

Avtalet ger Kunden tillgång och rätt att använda en produkt, en programvara "ShareControl", som tillhandahålls av Share Control i form av en licens till applikationen, med sådant tjänsteinnehåll som framgår av punkt 5 (produkten och innehållet är nedan gemensamt kallade "Tjänsterna"), och i den utsträckning som anges under punkt 4.

Administration eller konfiguration av Tjänsten för Kunden ingår inte i Avtalet. Därutöver ges Kunden användarstöd, som närmare regleras under punkt 6, samt ges möjlighet att köpa konsulttjänster enligt vad som anges.

Kundens inlämnande av en beställning för köp av Tjänsterna, eller faktisk användning av Tjänsterna, innebär att Kunden accepterar detta Avtal och att Share Control förbinder sig till leveransen, om inte Share Control inte accepterar den nya Kunden. Avtalet gäller i övrigt från det att det undertecknas av båda avtalsparterna.

Share Control förbehåller sig, på oberoende basis, rätten att vägra upprätta en ny kundrelation, till exempel på grundval av kreditupplysningar, historik eller liknande. Share Control ska omedelbart meddela eventuella avslag på kundrelationer och kan därigenom även vägra tillgång till den kostnadsfria provperioden jfr. punkt 3.

Share Control förbehåller sig rätten att neka konkurrenter tillgång till Tjänsten, detta gäller även om konkurrensförhållandena upptäcks först efter det att Avtalet ingåtts.

Potentiella kunder uppmanas därför att ange detta vid beställning. Eventuell erlagd licensavgift återbetalas inte om Tjänsten stängs till följd av bristande information om detta.

Avtalet löper tills det sägs upp av någon av parterna enl

bestämmelserna i 13 §.

### 2. Definitioner

"Avtalsdatum" är det datum då kunden undertecknar beställningsformuläret, eventuellt från annat skriftligt avtal undertecknat av båda parter. Från detta datum upprättas en kundrelation

och Share Control kommer att aktivera Tjänsten utan onödigt dröjsmål, se dock varning i punkt 1.

"Avtalsperioden" är den vid var tid gällande bindande avtalsperioden på 12 månader, eller om längre särskilt avtalats med Kunden.

"Användare" definieras i punkt 4.

"Faktureringsperiod" är 12 månader och täcker kostnaden för den faktiska månatliga prenumerationen gånger tolv baserat på antalet användare.

"Kund" är det företag som ingår avtal med ShareControl om köp av Tjänsterna.

"Tjänsten" definieras under punkt 1. Tjänsterna levereras med det innehåll och den sammansmältning som levereras i tjänsteappen, och som beskrivs närmare på [www.sharecontrol.io](http://www.sharecontrol.io) se punkt 5. Share Control förbehåller sig rätten att göra Kunden, ändringar ges i Kunden innehållet. en Om extraordinär sådana förändringar avsevärt minskar bruksvärdet för rätt att frånträda avtalsförhållandet, och att få, eventuell outnyttjad prenumerationsavgift erlagd i förskott. I övrigt kan Share Control inte hållas ansvarigt för Kundens eventuella nackdelar/förluster.

"Årsavtal" innebär att Kunden vid beställning ingår en bindningstid för köp av Tjänster om 12 månader räknat från den 1:a i följande månad, med löpande automatiska förnyelser om 12 månader om inte uppsägning sker enligt punkt 13.

### 3. Gratis provperiod ("Gratis provperiod")

Microsoft AppSource erbjuder den berörda personen tillgång till en kostnadsfri provperiod på ett urval av Tjänsten, med de av de erbjudna funktionerna som önskas. Den kostnadsfria provperioden aktiveras på begäran av Share Control. Detta avtal reglerar även förhållandet mellan den potentiella kunden och ShareControlen under den kostnadsfria provperioden.

Den kostnadsfria provperioden har en varaktighet på 15 dagar, räknat från det att Tjänsten aktiverades, om inte en längre provperiod har avtalats.

Kunden görs särskilt uppmärksam på följande om den kostnadsfria provperioden används:

All visning av data som kunden anger i tjänsterna, eller konfigurationer gjorda under den kostnadsfria provperioden, kan gå förlorad såvida inte kunden köper en prenumeration på samma tjänst innan den kostnadsfria provperioden löper ut, samt överför sina egna licenser för Microsoft 365, SharePoint 2016 eller motsvarande. Kunder som provar Tjänsten utan att ha en prenumeration på Microsoft 365 eller SharePoint Online kommer inte att kunna vidarebefordra data om Kunden önskar köpa ShareControl i slutet av den kostnadsfria provperioden. Uppgifterna kommer att raderas av Share Control efter perioden om Kunden inte gör detta själv.

För de kunder som använder en kostnadsfri provperiod genom sin Microsoft 365-prenumeration eller SharePoint 2016, kommer uppgifterna att vara tillgängliga om kunden beslutar sig för att köpa Tjänsten när provperioden löper ut. Om Kunden inte vill ha ytterligare

en prenumeration på Tjänsterna kommer uppgifterna endast att finnas tillgängliga i vanliga SharePoint-mappar som applikationen upprättar och inte i form av ShareControl-visning med funktionaliteten inbyggd i applikationen. Innan den kostnadsfria provperioden går ut kan kunden alternativt börja med en annan version, under förutsättning att redan uppladdad dokumentation, mappar och bibliotek måste anpassas till denna version.

#### 4. Omfattningen av kundens licensrättigheter

Kundens rätt att använda Tjänsten omfattar endast användning av Tjänsten för Kundens interna syften. Kunden har inte rätt att utföra databehandling på uppdrag av tredje part som använder Tjänsten. Delning av dokument (läsbehörighet, ej redigeringsbehörighet), till exempel med Kundens egen revisor, egen revisor eller andra med ett mer specifikt överenskommet behov av att använda Tjänsten för att betjäna Kundens interna behov, anses inte som tredje part enl. detta. Kunden ska alltid betala ett abonnemang för aktiva användare och användare med läsbehörighet. Kunden förbinder sig att använda Tjänsten i enlighet med gällande lagar, förordningar, tillstånd, samt i enlighet med villkoren i detta Avtal.

Kundens rätt att använda Tjänsten är begränsad till det antal Användare hos Kunden som anges på Avtalets beställningsformulär. All intern personal hos Kunden, som använder en prenumeration på Microsoft 365 eller SharePoint online och som använder vyn på en webbplats, ska ingå som Användare, oavsett om vederbörande faktiskt vill använda Tjänsterna. Detta gäller dock inte extern personal som enligt föregående stycke ges läsbehörighet genom delningsfunktionen.

Om Kunden behöver förlänga Avtalet så att det omfattar fler Användare måste en utökad licens beställas från Share Control i enlighet med procedurerna nedan. Om en extern person som nämnts ovan ges läsbehörighet genom Kundens inbjudan med hjälp av delningsfunktionen i SharePoint, anses den personen inte vara en ytterligare Användare.

Share Control kan göra förbättringar av Tjänsten och Kunden bör ladda ner en uppdaterad version så snart som möjligt om Share Control rekommenderar detta till Kunden via e-post. Share Control ansvarar inte för eventuella fel i Tjänsten/fel i tjänsteapplikationen som uppstår till följd av att Kunden inte följer en sådan rekommendation.

Kunden kan när som helst förlänga avtalet till att omfatta fler användare. Beställningen ska göras skriftligen via e-post eller med hjälp av ett beställningsformulär eller med Kundens Inköpsorder. Den kan även beställas online via (webbplats) genom att logga in med en licensnyckel. Beställningen ska göras av den som är behörig att ingå avtal för Kundens räkning, och som anges på Avtalets beställningssedel. Om Kundens Inköpsorder används bekräftar Kunden härmed att kravet alltid är intakt för en giltig beställning. Beställningen är bindande för Kunden när den görs, och den blir en del av Avtalet när Share Control bekräftar beställningen via e-post. Ordern utförs efter att Share Control har skickat en skriftlig orderbekräftelse på den mottagna ordern antingen via e-post, mottagande av Inköpsordern eller orderformulär. Därefter utgör beställningen en del av detta avtal.

Kunden kan minska antalet användare av Tjänsten. Minskning av antalet användare måste ske skriftligen. Nedsättningar kommer att gälla från utgången av innevarande Avtalsperiod, förutsatt

att skriftligt meddelande om sådan minskning har mottagits av ShareControl minst 30 dagar före utgången av innevarande Avtalsperiod. Om meddelandet om nedsättning inte skickas i enlighet med denna bestämmelse, sänks avgiften först efter utgången av efterföljande Avtalsperiod.

Share Control påpekar att nedgradering av Serviceplanen (t.ex. från IFRS 16 Pro till IFRS 16 Std.) kan orsaka förlust av innehåll, funktioner eller kapacitet i Tjänsterna som är tillgängliga under Kundens installation, och Share Control tar inget ansvar för sådant. en förlust.

## 5. Mer om tjänsterna

Kunden måste själv ingå ett avtal med Microsoft om tillgång till användning av Microsoft 365 eller SharePoint Online för att komma åt tjänsterna via en SharePoint applikation. Om Kunden, oavsett orsak, förlorar åtkomst till en sådan SharePoint-applikation ligger detta utanför Share Controls kontroll, och det påverkar inte Kundens betalningsåtaganden enligt Avtal. Om Kunden önskar säga upp detta Avtal ska detta ske genom uppsägning enligt punkt 13.

Tjänsten har sådan funktionalitet som visas/beskrivs på [www.sharecontrol.io](http://www.sharecontrol.io). Share Control avser att kontinuerligt utveckla Tjänsten och Kunden kommer att få information när en ny version av Tjänsten kan laddas ner, med användarinstruktioner.

Tjänsten installeras genom nedladdning på Kundens plats i en molnlösning eller på en server hos Kunden. Kunden måste använda en SharePoint-applikation för att komma åt Tjänsten, antingen på sin Microsoft 365, SharePoint Online eller SharePoint-server genom att logga in på denna tjänst.

Avtalet innebär att Kunden ska ha rätt att få användarstöd enligt punkt 6 nedan.

Om det sker förändringar i SharePoint som väsentligt påverkar Tjänstens funktionalitet på ett negativt sätt, är Share Control skyldig att tillgängliggöra en uppdaterad version av Tjänsten inom rimlig tid. En väsentlig förändring av funktionaliteten innebär att Kunden inte längre har tillgång till sina handlingar, möjlighet att kopiera dessa eller att ladda upp nya dokument.

Om displayen helt eller delvis slutar fungera, inklusive styrelse mötesöversikt, regelöversikt över kontrakt, arbetsuppgifter, revisionsberättelse ska detta korrigeras av Share Control inom 14 dagar. I ett sådant fall får kunden tillgång till sina dokument i SharePoint-mappar som en tillfällig lösning. Kunden är skyldig att installera en ny version av programmet så snart Share Control meddelar detta.

Share Control lämnar inga garantier eller lovar att Tjänstens funktionalitet, inklusive programvaran, kommer att uppfylla Kundens individuella krav, förväntningar eller behov. Avbrott eller fel kan uppstå när Tjänsten används. Kundens rättigheter i sådana fall regleras uttömmande av punkterna 14 till 17. Share Control påpekar att om Kunden väljer en Nedgradering av Serviceplanen (t.ex. från IFRS 16 Pro till IFRS 16 Std.) kan detta orsaka förlust av innehåll, funktioner eller kapacitet för tjänsterna som är tillgängliga under ditt konto, och Share Control tar inget ansvar för sådan förlust.

Share Control är skyldig att hålla kunskaps inlägget uppdaterat med relevanta länkar och kontrollera att dessa fortfarande är giltiga. Länkar till ändringar i lagar och förordningar ska uppdateras inom 14 dagar.

Share Control ansvarar för att ha relevant information i kunskaps publikationen, men kommer inte att kunna ha särskilt innehåll för vissa branscher eller täcka särskilda behov för vissa företag, och ansvarar inte för att kunskaps publikationen innehåller all relevant information. Share Control åtar sig att med rimliga intervall kvalitetskontrollera bibliotekets innehåll avseende redovisning och revision. Snabbsökningen ska uppdateras inom 7 dagar efter att underleverantören Revisorforeningen rekommenderar ändringar.

ShareControl ansvarar inte för eventuell dokumentation/innehåll eller länkar som Kunden själv anger i ShareControl utöver att dessa kan visas för Användaren.

Kunden kan annars köpa en uppgraderad version av tjänsteappen när denna är lanserad, genom att kontakta [bestelling@sharecontrol.no](mailto:bestelling@sharecontrol.no) eller genom att logga in med en licensnyckel på vår hemsida [www.sharecontrol.io](http://www.sharecontrol.io). Här anger Kunden vilken av de erbjudna versionerna som önskas och antalet

Användare beställningen gäller. Metadata som härrör från den uppgraderade versionen måste anges av Kunden efter uppgraderingen. Kunden kan beställa en nedgraderad version av serviceappen, men detta rekommenderas inte. En nedgradering kan endast ske genom att kontakta

[bestelling@sharecontrol.no](mailto:bestelling@sharecontrol.no), och förutsätter att Kunden förlänger automatiskt sitt abonnemang med ytterligare 12 månader vid beställning, räknat från det att nedgraderingen är genomförd. Metadata och annan information som inte ingår i den nedgraderade versionen kommer inte längre att vara tillgänglig för Kunden efter att ändringen i prenumerationen har genomförts.

ShareControls beräkningsmodell för nuvärdet av leasingåtaganden och leasade tillgångar är tillgänglig för användare av ShareControl Contract & IFRS 16. Beräkningsmodellen är baserad på data från SharePoint och

uppdateras utifrån denna datamängd. Om kunden manuellt matar in eller ändrar data i beräkningsmodellen och/eller ändrar fält eller formler i beräkningsmodellen, tar ShareControl inget ansvar för att beräkningsmodellen gör korrekta beräkningar eller ger rätt utdata.

## 6. Användarstöd

Avtalet omfattar användarstöd till Kunden inom de ramar som följer av denna punkt. Användarsupport är begränsad till onlinehjälp med tjänsteapplikationen ShareControl och inkluderar inte support för allmänna frågor om Microsoft 365 eller SharePoint Online. Önskas utökat användarstöd kommer detta att avtalas separat vid ingående av licensavtalet.

Kunden har rätt till användarstöd från Share Control inom normal arbetstid (08.00–16.00 måndag till fredag med undantag för julafton, nyårsafton och andra helgdagar). Kontakt med användarsupport på Share Control sker via [support@sharecontrol.no](mailto:support@sharecontrol.no), och till det

telefonnummer som anges där. Kunden kan välja att ingå ett utökat supportavtal med Share Control har avtalats. och bestämmelserna i denna punkt 9 gäller i den mån avvikelser inte

Användarsupport innebär att Share Control kommer att försöka lösa mjukvaruproblem utifrån Kundens detaljerade beskrivning av problemet. Det är inte garanterat att det kommer att finnas en lösning. Administration eller konfiguration av Tjänsten för Kunden ingår inte i användarsupporten.

Användarsupporten täcker assistans för att använda Tjänsten förutsatt att den används i enlighet med Share Controls rekommendationer. Den täcker inte andra konfigurationer med avseende på operativsystem, webbläsare och liknande. Användarsupporten omfattar inte heller reparation av innehåll i koden, problem orsakade av Kunden, eller problem som endast är relaterade till Kundens hårdvara, interna nätverk och internetuppkoppling och/eller externa enheter som är helt oberoende av Tjänsten. Dessutom tillhandahålls inte användarsupport för något annat än de tjänster som kunden prenumererar på.

Kunder med fler än tre användare måste utse en användarsupportkontakt som kommer att fungera som kundens kontaktpunkt med Share Control. Kunden åtar sig att använda tillräckligt kvalificerad personal för att söka efter orsaken till problemet och att dela detaljerad information med användarsupportpersonalen. Där Kunden inte har en tillräckligt kvalificerad användarsupportkontakt, och därför drar på sig mer resurser i Share Control än vad som antas här, ska Kunden betala för detta. Innan den genomförs och fakturerbar tid infaller måste Share Control och Kunden ingå avtal om sådan konsulttjänst. Om Share Control enligt överenskommelse bistår med att ändra programmeringen för Kunden gäller normala taxor för IT-stödtjänster. Utan annat avtal kommer Kunden att faktureras enligt Share Controls gällande timpriser för konsulttjänster/IT-stödtjänster för den tilläggstid som därmed ingår.

Share Control kan rekommendera utbildningar eller konsulttjänster om användarstödet ges i form av allmän utbildning. Share Control förbehåller sig även rätten att skicka Kundenspecifikationer på möjliga lösningar, som Kunden måste försöka följa för att för att lösa problemet i fråga.

Användarstödet omfattar inte någon form av konsulttjänster. Kunden kan köpa tilläggstjänster efter behov, se [www.sharecontrol.io](http://www.sharecontrol.io).

## 7. Rättighetsförhållande

Share Control äger Tjänsten och äger alla rättigheter till all ytterligare programmering för ShareControl. Kunden beviljas ingen licens eller nyttjanderätt utöver vad som uttryckligen anges i punkt 4 i detta avtal.

Om en tredje part vidtar rättsliga åtgärder mot Kunden och hävdar att Tjänsten gör intrång i dess upphovsrätt, äganderätt eller branschrelaterade rättigheter i Norge, har Share Control rätt att på egen bekostnad hjälpa till att ingripa i ärendet. Kunden måste omedelbart meddela Share Control om eventuell tvist eller rättegång. ShareControl ska hålla Kunden skadeslös för alla krav enligt ovan.

## 8. Behandling av personuppgifter

Kunden ansvarar själv för att sätta sig in i och följa den vid var tid gällande lagstiftningen kring hantering av personuppgifter, inklusive villkoren för insamling, lagring, användning, delning samt krav på åtkomst och radering av personuppgifter.

Vidare ansvarar Kunden själv för att ingå ett databehandlingsavtal där uppgifter lagras på externa servrar, i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

Tjänsterna från ShareControl inkluderar inte ovan nämnda villkor. Kunden måste själv bestämma vilket lands lag som gäller. För ytterligare information om norsk lag, se den norska datatilsynets hemsida.

## 9. Förhållandet till bokföringslagen och förvaring i övrigt

Share Control uppmärksammar Kunden på att Kunden ska säkerställa att handlingar som ska föras enligt bokföringslagen, och som genom användning av Share Controls produkt endast lagras i Microsofts molnlösning, faktiskt uppfyller Bokföringen. lagens krav på förvaring (se 7-5 § bokföringsförordningen).

Det är Kundens eget ansvar att säkerställa säkerhetskopiering av handlingarna på lagringsmedier i Norge, vid behov för att säkerställa att bokföringslagens krav uppfylls, eller att se till att nödvändiga undantag från ovan nämnda bestämmelser erhålls, eller att säkerställa att ett Microsoft-datacenter väljs i Norge eller i ett EES-land som alltid uppfyller villkoren.

Share Control har gjort tillgänglig standard Microsoft SharePoint-funktionalitet i sin tjänst applikation som kan användas av kunden för att ladda ner och ta en säkerhetskopia/säkerhetskopia för att lagra data och dokument på kundens egen server eller annan lämplig plats, detta även för att uppfylla ,

bokföringslagens krav om inte detta är uppfyllt i annan sätt. Kunden regelbundet ansvarar i enlighet i alla fall med förlag att detta och förordning. sker

Alla Office 365-tjänster är baserade i Azure Regions. Antalet regioner utökas systematiskt utifrån näringsbehov. Vissa länder kräver eller rekommenderar starkt att företagsdata lagras i lokala datacenter.

## 10. Sekretess

ShareControl, och alla som för ShareControls räkning får information om Kunden och Kundens verksamhet och relationer samt annan information som är markerad som, eller tydligt framstår som konfidentiell, är skyldiga att inte lämna denna information till utomstående utan Kundens föregående medgivande. Detta gäller på liknande sätt för Kunden som gäller information om ShareControl, eller dess affärspartners.

Skyldigheten att hålla konfidentiell information hemlig gäller även efter att Avtalet löper ut. Tystnadsplikten gäller inte för myndigheter som kan förordna om presentation av den aktuella informationen.

## 11. Priser och betalning

Den månatliga licensavgiften som Kunden ska betala för Tjänsten framgår av Avtalets beställningsblankett. Om Kunden beställer åtkomst för flera Användare, jfr. punkt 4 ska priset vara Share Controls aktuella pris för den produkt/tjänst som Kunden valt, eller eventuellt det i övrigt överenskomna priset. Kunden faktureras för det utökade antalet Användare för perioden från det att beställningen bekräftas av Share Control, och fram till slutet av den aktuella Avtalsperioden. Ytterligare användare kommer att inkluderas i det totala antalet användare som används för att beräkna avgiften för efterföljande avtalsperioder.

Om Share Control upptäcker att Kunden har fler Användare än vad som avtalats och betalats för är Kunden skyldig att betala för dessa ytterligare Användare i sin helhet under hela den period detta gäller, dock minst under 12 månader.

Licensavgifter faktureras och betalas i förskott. Fakturan omfattar en period på 12 månader.

Den första fakturaperioden ska räknas från slutet av månaden efter Avtalsdatumet.

Övriga belopp faktureras efter att tjänsten i fråga utförts med 14 dagars betalningsfrist, om inte annat avtalats, och till överenskommet pris.

Vid försenad betalning löper alltid gällande ränta enligt lagen om dröjsmålsränta.

## 12. Prisförändringar

Share Control förbehåller sig rätten att ändra priserna årligen genom att ändra konsumentprisindex, om inte annat avtalats. Ändringen träder i kraft från och med nästa förnyelse av prenumerationen för nästa avtalsperiod.

ShareControl har även rätt att ändra priserna för Tjänsterna, och övriga villkor i detta Avtal, med minst 1 månads skriftliga varsel till Kunden, dock så att Avtalets pris och övriga villkor inte kan ändras med verkan fr.o.m. slutet av innevarande avtalsperiod. Vid ändring av de allmänna villkoren ska ett nytt Avtal med fullständiga villkor bifogas meddelandet.

Korrekt aviserade ändringar implementeras med verkan från den första efterföljande faktureringsperioden.



### 13. Avtalets upphörande

Avtalet förlängs automatiskt årligen med en ny 12-månadersperiod om det inte sägs upp. Båda parter har rätt att säga upp avtalet. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen och uppsägningen kommer att gälla från utgången av innevarande Avtalsperiod. Om Kunden säger upp sig före utgången av innevarande Avtalsperiod ska Kunden fortfarande betala för hela Avtalsperioden. Skriftlig uppsägning ska ha kommit till den andra parten senast 30 dagar innan Avtalsperiodens utgång.

Uppsägningen ger inte rätt till återbetalning av licensavgiften/övriga betalningar utan innebär att Avtalet inte automatiskt förlängs med en ny Avtalstid.

### 14. Dela Controls ansvar för fel, brister och förseningar

Ett fel eller en brist föreligger om ShareControl/Tjänsterna inte uppfyller de överenskomna kraven på kvalitet eller innehåll. En försening föreligger om Share Control inte gör Tjänsten tillgänglig för Kunden vid överenskommen tidpunkt.

Vid fel/brister/förseningar som ShareControl ansvarar för har Kunden rätt till återbetalning av teckningsavgiften (prisrabatt) för den berörda Tjänsten under den berörda perioden, proportionellt baserat på månadsavgiften.

Därutöver kan Kunden ha rätt till ersättning. ShareControl ansvarar endast för skadestånd för fel/brister eller förseningar i Tjänsten, om det föreligger uppsåt eller grov vårdslöshet från anställda i ShareControl, eller någon ShareControl ansvarar för. I den mån Tjänsten erbjuder länkar till externa webbplatser ansvarar Share Control i alla fall inte för fel i den information som lämnas där, eller för stillestånd i de länkar som används.

Microsoft har alla rättigheter att, efter eget gottfinnande, stänga Share Controls spridning av Tjänsterna genom SharePoint och Microsoft 365. I sådana fall har Kunden rätt till prisavdrag och eventuell ersättning enligt villkoren i denna och föregående punkt. Om Microsoft har stängt spridningen av tjänsterna är Share Control skyldig att på kundens begäran bidra kostnadsfritt genom att erhålla, överföra och eventuellt konvertera kundens data.

Om det finns grund för ansvar begränsas Share Controls ansvar till Kundens direkta och förutsebar förlust, och är under alla omständigheter begränsad till ett belopp som motsvarar Kundens licensavgifter till Share Control under 12 månader. Indirekta förluster inkluderar förluster till följd av försenad driftstart eller driftstörningar,

förlust av goodwill, bristande tillgång och krav från tredje part samt utebliven vinst.

För Kundens ångerrätt mm, se punkt 16 och punkt 17.

Kunden har inte rätt till prisavdrag om orsaken till besvären är förhållanden där kunden själv är närmast att bära risken, till exempel;

- Driftstopp på Microsoft 365, SharePoint Online eller ändringar där som påverkar SharePoint-tjänstapplikationen. När det gäller Kundens rättigheter hänvisas därför till den drifttid som leverantören av dessa tjänster garanterar.
- Begränsningar som när som helst följer av Kundens rätt att använda SharePoint

kommer även att påverka tillgången till Tjänsterna i ShareControl, inklusive till exempel begränsningar av lagringskapacitet.

- Fel i Kundens egen utrustning eller användning av Tjänsten, eller att Kunden använder en webbläsare som inte har nödvändig funktionalitet.
- Att Kunden förbjuds att använda Microsoft 365 eller SharePoint, i enlighet med Kundens avtal med leverantören av dessa åtkomster, oavsett anledning.
- Fel som uppstår på grund av att kunden inte följer rekommendationerna från Share Control för att ladda ner en uppgraderad version av Tjänsten.
- Begränsningar av Kundens tillgång till internet.

## 15. Felanmälan och felhantering

När Kunden upptäcker fel eller brister i Tjänsten ska Share Control meddelas utan onödigt dröjsmål efter att problemet uppstått, genom en skriftlig förfrågan till supportcenter på [www.sharecontrol.io](http://www.sharecontrol.io). I annat fall förlorar Kunden sin rätt till prisavdrag. Kunden måste lojalt tillhandahålla all nödvändig information om incidenten, inklusive hur många användare som berörs, var dessa användare finns, vad Kunden har gjort för att försöka lösa problemet och all annan relevant information som begärs av Share Control. Om Share Control begär det ska Kunden ge nödvändig hjälp med att återskapa/ identifiera felet. Kunden ska få en bekräftelse på mottagen förfrågan samt en bekräftelse när felet är åtgärdat.

Share Control ska söka korrigera fel inom skälig tid efter att Kunden har meddelat, eller när fel på annat sätt upptäcks. Share Controls skyldighet att försöka rätta till felen i sin tillämpning är begränsad till vad som är rimligt med hänsyn till omständigheterna, se dock föregående punkt.

Om Kunden vill framställa ett krav på prisavdrag och/eller ersättning ska sådant krav framställas skriftligen till supportcentret tillsammans med kravet på felrättelse eller inom skälig tid därefter, annars förverkas kravet. Share Control ska snarast bedöma och ta ställning till det framställda kravet.

Prissänkning i form av återbetalning av licensavgiften enligt punkt 14 genomförs genom nedsättning av licensavgiften i följande Avtalsperiod, eventuellt i form av återbetalning till Kunden om Avtalet löper ut.

## 16. Avbokning och avbokning

Om Kunden inte betalar licensavgiften vid förfallodagen har Share Control rätt att stoppa/ stänga Tjänsterna för Kunden tills betalning sker.

Om den ena parten väsentligt inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet kan den andra parten säga upp avtalet med omedelbar verkan. Missbruk av licensrättigheterna, inklusive att Kunden ger fler Användare tillgång till Tjänsten än vad som betalas för, anses vara ett väsentligt brott. Kundens anspråk mot ShareControl efter uppsägning regleras uttömmande av punkt 14. Om ShareControl säger upp Avtalet har bolaget rätt till licensavgifter för innevarande Avtalsperiod. Share Control kan även kräva ersättning för sin direkta och förutsebara förlust om Kunden eller någon han ansvarar för har orsakat avtalsbrottet genom grov vårdslöshet eller

uppsåt. Kundens skadeståndsansvar enligt avtalet är begränsat till högst ett belopp motsvarande kundens licensavgifter för Avtalsperioden.

Om någon av parterna säger upp sig har Share Control rätt att ta bort Share Control applikationen/Tjänsterna, efter rimligt skriftligt meddelande till Kunden att detta kommer att göras.

## 17. Konsekvenser för Kundens användning av Tjänsterna vid avstängning, uppsägning eller uppsägning

Vid avstängning, uppsägning eller uppsägning har kunden fortfarande tillgång till sina dokument och bibliotek, men inte via ShareControl-vyn och funktionaliteten. Kunskapsaviser, ekonomikalendrar och snabbaviser tas bort, inklusive separata deadlines som har angetts i ekonomikalendern. I den mån Kunden säger upp avtalet med Microsoft 365 eller SharePoint

online hänvisas till villkoret från leverantören om detta. ShareControl kan inte användas om dessa tjänster upphör och kunden ansvarar själv för att informera Share Control och säga upp avtalet med Share Control om Microsoft 365 eller SharePoint

Online avslutas. Om Kunden förlorar rätten att använda SharePoint eller Microsoft 365, och därmed möjligheten att använda SharePoint, berättigar detta inte Kunden till återbetalning av erlagd abonnemangavgift.

Share Control kan, vid Kundens eventuella uppsägning av SharePoint, gå med på att konvertera till ett annat format som Kunden anger. De data som har lagts till i biblioteket och som täcks av ShareControl-applikationen kan Share Control vara till hjälp för att konvertera till ett annat format. Share Control kommer att fakturera för den tid det tar att erhålla och konvertera uppgifterna,

enligt Share Controls aktuella priser för sådan assistans, se alltid aktuella priser på [www.sharecontrol.no](http://www.sharecontrol.no).

## 18. Överlåtelse av rättigheter enligt Avtalet

ShareControl kan helt eller delvis överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet, förutsatt att detta inte utgör ett väsentligt hinder för dess fullgörande. ShareControl har också rätt att tillåta tredje part att helt eller delvis fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Kunden ska meddelas om detta. Kunden får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan skriftligt godkännande från Share Control. Sådant godkännande kan inte vägras utan saklig anledning.

## 19. Referenser och marknadsföring

Kunden accepterar att Share Control, i marknadsföringssyfte, kan hänvisa till kunden och deras användning av programvaran/tjänsterna. Kunden samtycker till att Share Control kan skicka relevant information till kunden, inklusive marknadsföringsmaterial, om kunden inte uttryckligen avstår från detta.

Share Control kommer att göra uppgraderingar tillgängliga genom att skicka kundinformation när uppdaterade versioner är tillgängliga för nedladdning.

## 20. Ändringar i kontaktuppgifter

ShareControl ska informeras skriftligen om alla ändringar i Kundens kontaktuppgifter, inklusive adressändringar och byte av kontaktperson som är behörig att ingå avtal för Kundens räkning.

Kunden förbinder sig att alltid lämna korrekt information om användarens identitet samt en korrekt och laglig e-postadress.

## 21. Tvister

Parternas rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal är föremål för norsk lag.

Om en tvist uppstår i samband med tolkningen av detta avtal ska parterna söka lösa tvisten genom förhandlingar. Om tvisten inte löses genom förhandlingar står det var och en av parterna fritt att väcka talan vid allmän domstol. Rätt plats måste vara Share Controls registrerade företagsadress.